

# Fongecif Grand Est

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

### Carte d'identité

→ **2016** : Création du **Fongecif Grand Est** par fusion des trois ex-Fongecif Alsace, Champagne-Ardenne et Lorraine.

→ **Le Fongecif Grand Est** est l'interlocuteur privilégié des actifs pour des informations et des conseils personnalisés dans **la construction de leur projet professionnel** et, le cas échéant, l'obtention d'un financement pour le réaliser (Bilan de Compétences, Validation des Acquis de l'Expérience, Congé Individuel de Formation et Formation Hors Temps de Travail).

→ **Le Fongecif Grand Est**, organisme paritaire et interprofessionnel, est l'un des cinq **opérateurs nationaux du Conseil en Evolution Professionnelle (CEP)**, qui prévoit que tout actif a le droit de se faire accompagner dans la construction de son projet professionnel, gratuitement et tout au long de sa carrière. Le Fongecif Grand Est a assuré environ 20 500 contacts CEP en 2017.

→ **2017 : le Fongecif Grand Est, c'est :**

- une structure paritaire de 30 Administrateurs
- une équipe de 68 salariés (dont 7 nouveaux postes et 4 renforts)
- 3 pôles territoriaux (Reims, Nancy et Strasbourg) et l'installation du siège social à Reims
- une harmonisation des pratiques sur les 3 pôles et une harmonisation sur les statuts des collaborateurs
- une nouvelle organisation avec deux équipes dédiées à l'instruction et à la gestion
- la préparation à la certification AFNOR



# → CEP, une offre de service harmonisée sur tous les pôles territoriaux

L'objectif du **Conseil en Evolution Professionnelle** est de favoriser l'évolution et la sécurisation des parcours professionnels. Les bénéficiaires reçoivent des conseils adaptés à leur autonomie et à leurs réels besoins pour réaliser leur projet : un diagnostic partagé de leur situation, un appui à l'élaboration et à la validation d'un projet professionnel, une ingénierie pédagogique adaptée, une ingénierie financière et un financement des dispositifs.

L'offre de service, mise en œuvre au 3<sup>e</sup> trimestre 2017 **sur le Grand Est**, est conçue sur la base de l'offre de service nationale, pour une équité d'accès aux services. Elle se décline, conformément au cahier des charges, en 3 niveaux de service et conforte le rôle du conseiller référent.

## → NOTRE OFFRE DE SERVICE

- **Un site internet unique :**  
www.fongecif-grandest.org pour poser ses questions à nos conseillers.
- **Un numéro de téléphone unique 03 26 03 10 10**, accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h (vendredi jusqu'à 16h30) organisé progressivement sur le territoire.
- **Des réunions d'informations** sur inscription : les mardis à 14h pour les CIF CDD, les mercredis à 14h pour les bilans de compétences, et les vendredis à 14 h sur inscription pour « s'organiser pour préparer une formation ».
- **Un centre de documentation :** en accès libre les mardis, mercredis et jeudis matin de 9 h à 12 h ou en recherche accompagnée sur rendez-vous, pour la découverte d'univers professionnels et des métiers.
- **Les entretiens Conseil en Evolution Professionnelle :** tous les jours sur rendez-vous dans 21 lieux d'accueil.
- **Un suivi individualisé :** dès la mise en œuvre d'un premier service de CEP de niveau 2 ou 3, chaque bénéficiaire est doté d'un **conseiller référent** qui sera son interlocuteur privilégié, mais non exclusif. Le conseiller référent assurera la cohérence du parcours de conseil et pourra être contacté par mail, par téléphone ou lors de contacts programmés.
- **Les salons :** pour rencontrer nos conseillers (agenda des salons dans la rubrique actualités de notre site internet).

## 3 niveaux de services une réponse aux besoins des publics



### + 8 584 contacts pour construire l'ingénierie financière :

- Rechercher des cofinancements dans le cadre du CIF,
- Mobiliser le CPF Hors Temps de Travail,
- Faciliter les échanges entre les partenaires (organismes de formation, OPCA, entreprises) et les bénéficiaires.

# Les chiffres clés 2017

Pour financer les dispositifs d'aide à la construction de projets professionnels, le Fongecif Grand Est a **engagé 60 627 723 €**, pour des **ressources de 56 702 682 €**.

Profil des bénéficiaires de ces dispositifs :

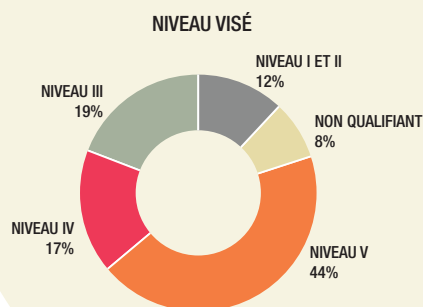
- **58 %** de femmes
- **81 %** d'ouvriers et d'employés
- **30 %** issus d'entreprises de moins de 20 salariés

## FINANCEMENT CIF-CDI

**Engagements financiers : 46 227 878 €**

- Coût moyen d'un dossier : 23 817 €
- 1 161 921 heures financées
- 599 heures de durée moyenne
- 67 % des demandes financées
- 49 % des projets sont cofinancés par le CPF
- **1 941 bénéficiaires\*** (+0,5% par rapport à 2016) dont 52 % de femmes et 48 % d'hommes

\*La majorité des bénéficiaires ont entre 25 et 44 ans avec le statut d'employé ou d'ouvrier.

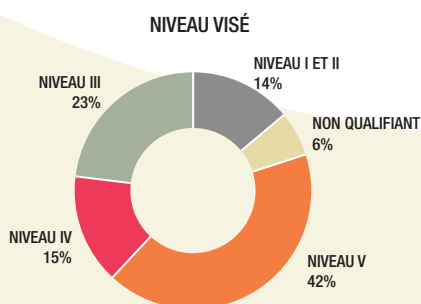


## FINANCEMENT CIF-CDD

**Engagements financiers : 9 954 812 €**

- Coût moyen d'un dossier : 23 368 €
- 253 886 heures financées
- 596 heures de durée moyenne
- 85 % des demandes financées
- **426 bénéficiaires\*** (+27 % par rapport à 2016) dont 49 % de femmes et 51 % d'hommes

\*La majorité des bénéficiaires ont entre 25 et 44 ans avec le statut d'employé ou d'ouvrier.



## FINANCEMENT DES FORMATIONS HORS TEMPS DE TRAVAIL

**Engagements financiers : 955 236 €**

- Coût moyen d'un dossier : 4 443 €
- 56 761 heures financées
- 264 heures de durée moyenne
- 67 % des demandes financées
- 215 bénéficiaires\* (stable par rapport à 2016) dont 58 % de femmes et 42 % d'hommes

\*La majorité des bénéficiaires ont entre 25 et 44 ans avec le statut d'employé ou d'ouvrier.

## FINANCEMENT DES BILANS DE COMPÉTENCES

**Engagements financiers : 3 067 786 €**

- Coût moyen d'un dossier : 1 407 €
- 21h de durée moyenne
- 98 % des bilans se déroulent hors temps de travail
- 99 % des demandes financées
- 2 180 bénéficiaires\* (-6% par rapport à 2016) dont 131 bénéficiaires d'un bilan modulaire dont 64 % de femmes, 36 % d'hommes

\*La majorité des bénéficiaires ont entre 35 et 44 ans avec le statut d'employé.

## FINANCEMENT DES VALIDATIONS DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

**Engagements financiers : 422 011 €**

- Coût moyen d'un dossier : 1 074 €
- 16 heures de durée moyenne
- 95 % des VAE se déroulent hors temps de travail
- 98 % des demandes financées
- 393 bénéficiaires\* (stable par rapport à 2016) dont 55 % de femmes et 45 % d'hommes

\*La majorité des bénéficiaires ont entre 35 et 44 ans avec le statut d'employé.

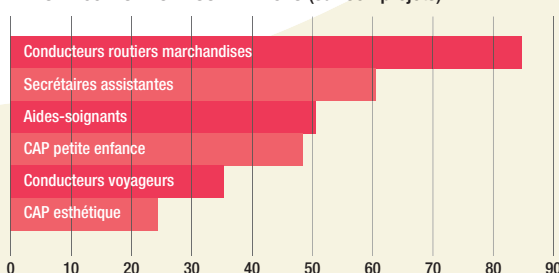
## FINANCEMENT DU COMPTE PERSONNEL DE FORMATION (CPF) À L'INITIATIVE DU SALARIÉ

**104 578 heures de formation financées**

- Coût moyen d'un dossier : 1 379 €
- 109 heures CPF en moyenne/dossier
- Coût moyen CPF de 12,70 €/heure de formation
- 962 bénéficiaires\* dont 54 % de femmes et 46 % d'hommes

\*La majorité des bénéficiaires ont entre 25 et 44 ans avec le statut d'employé ou d'ouvrier.

LES PROJETS LES PLUS FINANCÉS (sur 301 projets)



# Le développement de partenariats gagnants-gagnants

Profitant de l'expérience et de la valeur ajoutée apportées par chaque ex-Fongecif, en 2017, les Instances Paritaires :

- **ont impulsé une démarche partenariale** permettant d'accompagner plus d'Actifs, de satisfaire plus de demandes, de financer plus de bénéficiaires, en augmentant leur capacité d'engagement au travers de conventions signées avec l'AGEFIPH, ACTALIANS, OPCA TRANSPORTS ET SERVICES, VAE LES DEUX RIVES, SERVICE MILITAIRE VOLONTAIRE...
- **ont affirmé la place du Fongecif Grand Est** comme acteur paritaire au plan national et régional au sein du FPSPP, du CNEFOP, du CREFOP, du COPANEF, du COPAREF, du Conseil Régional Grand Est...
- **ont travaillé sur l'optimisation raisonnée des parcours de formation**, par la mise en œuvre volontariste de partenariats avec les organismes de formation (AFPA, Greta, Universités, ALAJI, Chambres consulaires...), pour une meilleure qualité pédagogique et un ajustement des durées de formation.
- ont déployé en Grand Est, avec le Coparef, **l'action « CléA + Tremplin »** qui propose une étape intermédiaire aux personnes qui ont besoin d'une mise à niveau, ou d'un premier niveau de reconnaissance pour conduire leur parcours d'évolution.

Par ailleurs, le Conseil d'Administration s'est engagé dans **une harmonisation tarifaire et pédagogique des prestations financées** (Bilan de compétences, Accompagnement VAE, Formations...) tout en privilégiant la qualité des réponses proposées.



## Et depuis 2018

- Le Fongecif Grand Est a obtenu la certification AFNOR et a relayé en 2018 la campagne nationale du Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels. Cette communication digitale a été déployée simultanément sur tout le territoire pour affirmer les missions des Fongecif.

# Une double démarche Qualité

Pour inscrire son action dans une démarche d'amélioration continue, le Fongecif Grand Est s'est engagé dans une double certification qui a abouti, en 2017, à la **reconnaissance du Conseil en Evolution Professionnelle par l'AFNOR (référentiel 263)**, tandis que la démarche **ISO 9001-2015 est en cours pour le management global de l'Association**.

Par ailleurs, dans le cadre de **la démarche qualité des Organismes de formation et des prestataires de Bilan de Compétences** - et en application du décret de juillet 2015 sur la démarche harmonisée d'inscription au catalogue de références - le Fongecif Grand Est a mis en place tout au long de l'année deux procédures pour harmoniser les critères, les indicateurs et la qualité des centres de Bilan de Compétences et pour sécuriser les prestations de formation financées aux organismes de formation.

Au terme de l'année 2017, **le Conseil d'Administration a ainsi inscrit à son catalogue :**

- 169 organismes de formation disposant d'un établissement sur le territoire du Grand Est,
  - 75 organismes de formation ayant bénéficié d'un financement par un autre Fongecif et ne disposant pas d'un établissement dans notre champ de compétence géographique,
  - 101 organismes de Bilan de Compétences.
- Au-delà de la démarche d'inscription, le Fongecif Grand Est a affirmé sa volonté de conclure des conventions partenariales avec les organismes de formation pour **faire progresser l'adaptation des parcours de formation aux bénéficiaires, aux projets professionnels visés et améliorer la pertinence de nos financements**.



**C'EST MIEUX D'ÊTRE DEUX...**

pour faire le point sur sa situation professionnelle